

MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

ACCIÓ FORMATIVA: PREVENCIÓ DE CONFLICTES

NOM DE L'ACCIÓ

MF1039 – Prevenció de conflictes

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Serveis Socioculturals i a la Comunitat

ÀREA PROFESSIONAL

Atenció social

EXPEDIENT ACCIÓ

PQ20220026 36

HORES MÒDUL FORMATIU

70

OBJECTIUS

Objectiu general:

Prevenir conflictes entre diferents persones, actors i col·lectius socials.

Objectius específics:

- ✓ Analitzar el servei de mediació voluntària com una opció en gestionar conflictes.
- ✓ Elaborar codis d'interpretació i comunicació que possibilitin la comprensió de diferents codis.
- ✓ Programar i executar tallers i activitats de comunicació social tenint en compte el context d'aplicació.
- ✓ Identificar i crear espais de trobada que facilitin les relacions entre els individus, els grups i les diferents entitats.
- ✓ Dissenyar i dinamitzar activitats de trobada que potenciïn relacions de comunicació positiva entre els agents socials.

CONTINGUTS

1. Desenvolupament d'estratègies i habilitats per a la prevenció de conflictes a la comunitat.

- ✓ Identificació del procés grupal
 - Sistemàtica per a la posada en marxa de grups: definició d'objectius, estructura, funcionament i evolució dels grups.

- ✓ Classificació de tècniques participatives per a la dinamització grupal.
 - Tècniques de grup: simposi, seminari, taller, intercanvi d'experiències, sociodrama, teatre imatge i teatre fòrum.
 - Tècniques dinàmiques: dramatització, psicodrama, rol playing.
- ✓ Identificació i gestió d'habilitats socials:
 - Factors de comportament (personals i ambientals)

2. Disseny de les activitats de trobada a la mediació comunitària

- ✓ Identificació dels tipus i característiques dels espais de trobada;
 - Espais i usos dels temps
 - Utilitat dels espais de trobada per a la intervenció mediatora.
- ✓ Sistemàtica en la gestió del treball en equip
 - Aplicació i coordinació de la interdisciplinarietat a l'equip de treball
 - Identificació dels agents facilitadors del treball interdisciplinari
- ✓ Processos de coordinació a la intervenció social
 - Metodologies d'aplicació a les activitats de coordinació.
 - Valoració de les necessitats de coordinació interinstitucional
- ✓ Gestió del conflicte en els processos de mediació social
 - Caracterització dels conflictes: tipologies, components, cicles del conflicte i funcions del conflicte en la dinàmica social
 - Metodologies per a la resolució de conflictes
 - Sistemàtica d'actuació en la gestió de conflictes: valoració de les perspectives d'abordatge, anàlisi sociològica del conflicte, estils d'abordar els conflictes (enfocament socioafectiu)
 - Processos de construcció de pau, cohesió social i convivència ciutadana.
- ✓ Sistemàtica per a l'elaboració d'un projecte de mediació
 - Anàlisi de l'àmbit d'actuació
 - Identificació d'objectius generals i específics
 - Valoració de les activitats i identificació de la metodologia a aplicar
 - Planificació dels recursos personals i materials del projecte.
- ✓ Avaluació dels tallers o espais de trobada comunitaris
 - Tècniques de recollida de dades de caràcter qualitatiu: entrevista oberta i anàlisi del contingut, grups de discussió, observació participant
 - Procediments per a l'anàlisi de resultats
 - Anàlisi i diagnòstic crític dels resultats
 - Elaboració i desenvolupament de noves propostes
 - Processos d'avaluació de l'acció

3. Anàlisi, organització i transmissió de la informació del servei de mediació.

- ✓ Tècniques de relació aplicades a la mediació comunitària;
 - Entrevista a nivell individual.
 - Entrevista a nivell grupal.
- ✓ Tècniques grupals aplicades a la mediació comunitària
 - Aplicació de tècniques grupals en la intervenció social
 - Gestió de reunions per a la conducció de grups: tipologia i tècniques de reunió.

- ✓ Gestió de fonts d'informació:
 - Tipologia de fonts d'informació: escrita (butlletins estatals, autonòmics i provincials, premsa), Mitjans audiovisuals, contactes personals, contactes amb associacions, etc.
 - Processos i eines de recollida de la informació: informes i fitxes.
 - Transmissió de la informació: fulletons i panells informatius.
 - Criteris i estratègies d'actuació en el tractament de la informació
 - Anàlisi dels reglaments municipals i reglaments de participació ciutadana.
 - Aplicació de la Llei de protecció de dades a la gestió de les fonts d'informació.

