

L'activitat que **SG CONSULTORS FORMADORS, SL** considera, conforme a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001, és:

Serveis d'Orientació i Formació Professional per a l'ocupació

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Encaminar la nostra feina a satisfer les necessitats i expectatives de la nostra clientela i alumnat. Volem oferir una orientació i formació de qualitat, amb la major eficàcia possible, i contribuir a la inserció del nostre alumnat.
2. Complir els requisits legals, i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites de la nostra clientela, realitzant per a això l'avaluació i l'aplicació d'aquests requisits.
3. Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de Qualitat.
4. Implantar els indicadors i objectius de Qualitat, així com fer un seguiment del nivell de progrés d'aquests, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el servei i el nivell de qualitat desitjat per la nostra clientela.
5. Realitzar una cuidada selecció de la plantilla en tots els departaments (administració, orientació, formació, màrqueting) i, fomentar-ne la formació per tal d'augmentar el nivell de coneixements dels nostres professionals i crear valor afegit al nostre servei, implicant així tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en aquest document.
6. Vetllar perquè les condicions de treball siguin òptimes, mitjançant l'avaluació dels riscos que es poden produir en els processos, eliminant tant com sigui possible aquests riscos i reduint els avaluats.
7. Consolidar el procés de millora contínua en l'exercici de totes les activitats realitzades a SG CONSULTORS, SL. El nostre sistema de gestió ha de ser actiu, adaptar-se als canvis de la societat i millorar contínuament amb la implantació d'accions que augmentin la confiança de la nostra clientela en el nostre servei d'orientació i de formació.
8. Fomentar i aconseguir un ambient motivador de tot l'equip humà de l'empresa.
9. Respectar el medi ambient, reduint els consums i la producció de residus.

La Direcció de SG CONSULTORS, SL fa aquesta política accessible i la posa a la disposició de la seva clientela, el seu equip professional, proveïdors i per a les altres parts interessades.

El sistema de Qualitat es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions per part de la direcció, a fi que tinguin en compte els canvis a les condicions de l'entorn i la informació rebuda. A més, aquesta política de qualitat és el marc de referència dels objectius plantejats per l'organització any rere any.

En aquest sentit, la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els objectius i metes que s'estableixin, programadament i periòdicament.

La Direcció