

Programa REACT EU

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Hostaleria i turisme

ÀREA PROFESSIONAL

Turisme

GRUPAF	CODI FAMÍLIA	CODI ÀREA	IDENTIFICADOR
HOTI103	HOT	HOTT	FC01_HOTI103_201654

NOM DE L'ACCIÓ

Informació i atenció turística en llengua estrangera: Anglès.

HORES DE CURS

30 Hores

OBJECTIUS

Objectiu **general**:

- Dotar l'alumne/a de les expressions i vocabulari suficients per poder gestionar amb èxit les interaccions, pròpies del lloc de treball, amb visitants que parlen Anglès.

Objectiu **específic**:

- Satisfer les necessitats del client d'un servei turístic utilitzant una llengua estrangera per això la impartició del curs seran en la llengua escollida.

CONTINGUTS

1. Tractant amb clients

Malentesos

1.1. Gramàtica:

Adjectius en -*ed / -*ing

Articles

1.3. Pràctiques professionals:

1.2. Vocabulari:

Afrontar una queixa

Descrivint gent

Solucionar un problema de "overbooking" (excés de reserves)

2. Reserves hoteleres

2.2. Vocabulari:

2.1. Gramàtica:

- Preguntes indirectes
- Estil indirecte

- Missatges de text
- Conferències i convencions
- Pronunciació: Entonació per a expressar cortesia

Programa REACT EU

3. Pràctiques professionals:

- 3.1. Prendre missatges
- 3.2. Enviar missatges de text
- 3.3. Proposar a un client un local de conferències
- 3.4. Escriu una carta formal

4. Les vistes

4.1. Gramàtica:

- La passiva

4.2. Vocabulari:

- Llocs d'interès
- Com es fa la cervesa

- Exhibicions
- Pronunciació: /*ae/, /a/, /*ei/

4.3. Pràctiques professionals:

- Recomanar vistes
- Descriu una exhibició
- Guia d'una visita turística

5. Visitant la ciutat

5.1. Gramàtica:

- Verbs modals

5.2. Vocabulari:

- Facturant
- Ús del diccionari

- Pronunciació i ortografia
- Pràctiques professionals:
- Donar consells per a la conducció
- Donar instruccions per a l'ús del metre
- Reserves de cotxes de lloguer
- Llogar una caravana

6. Sortir a menjar

6.1. Gramàtica:

- Noms comptables i incomptables
- Quantificadors

6.2. Vocabulari:

- Verbs relacionats amb la preparació d'aliments

- Pronunciació: /a/

6.3. Pràctiques professionals:

- Descriu plats
- Recomanar un restaurant
- Prepara un menú
- Pren nota d'una comanda

7. Tradicions

7.1. Gramàtica:

- Oracions de relatiu
- Llenguatge imprecís

7.2. Vocabulari:

- Tradicions
- El teatre
- Festes oficials
- Pronunciació: dates

7.3. Pràctiques professionals:

Programa REACT EU

- Descriure un festival
- Intercanvi de fets històrics
- Recomanar un festival