

La actividad que **SG CONSULTORS FORMADORS, S.L.** considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

Impartición de cursos de formación

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

- 1.** Encaminar nuestro trabajo a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y alumnos. Queremos ofrecer una formación de calidad con la mayor eficacia posible y contribuir a la inserción de nuestros alumnos.
- 2.** Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
- 3.** Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
- 4.** Implantar los indicadores y objetivos de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- 5.** Realizar una cuidada selección de los formadores y el resto de los empleados y fomentar su formación con el fin de aumentar el nivel de conocimientos de nuestros profesionales y crear valor añadido a nuestro servicio. implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- 6.** Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible estos riesgos y reduciendo los evaluados.
- 7.** Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en SG CONSULTORS, S.L. Nuestro Sistema de Gestión debe ser activo, adaptarse a los cambios de la sociedad y mejorar continuamente con la implantación de acciones que aumenten la confianza del cliente en nuestro servicio de formación.
- 8.** Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
- 9.** Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo los consumos, y la producción de residuos.

La Dirección de SG CONSULTORS, S.L. hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para las demás partes interesadas.

El sistema de Calidad se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. Además, esta política de calidad es el marco de referencia de los objetivos planteados por la organización año tras año.

En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección